

## Публичная оферта (Пользовательское соглашение)

### 1. Общие положения.

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Дружков Андрей Владимирович (ОГРНИП 326265100017709, ИНН 261904463872), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных информационно-консультационных онлайн-услуг по программе «Ясный Houdini» (авторы: Убиенных Дмитрий Евгеньевич ИНН 245209727253 — далее «Автор» и владелец сайта Дружков Андрей Владимирович) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится заказчиком (далее — «Заказчик») — в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.
- 1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты информационно-консультационных услуг (комплекс материалов «Ясный Houdini») в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями договора и правилами платёжных транзакций внутри платформы; спецификой функционирования платформы с размещёнными на ней информационно-консультационными блоками или другими web-элементами (далее «Система» или «Сайт»), сервисами Сайта, в том числе коммуникационными, включая любые доступные незапрещённые в РФ мессенджеры, или внутренние чаты Сайта; признает безусловную пригодность Системы, используемых сервисов и Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- 1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО), либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 1.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующими документами Исполнителя: «Согласием на обработку персональных данных» и «Политикой конфиденциальности» ИП Дружкова А. В., размещенной на сайте: <https://kondratiki.pro/> и

его поддоменах. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», а также в чек-боксе «Я даю согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь с условиями Политики конфиденциальности». Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора посредством направления отзыва согласия по адресу: [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro).

1.7. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу <https://kondratiki.pro/> или его поддоменах.

1.8. В настоящем договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.8.1. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.8.2. Обратная связь – информационная услуга в форме проведения устной или письменной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста, вебинара с определенной тематикой, посредством средств коммуникации сети Интернет, авто-вебинара или личного взаимодействия с Пользователем (очно или посредством мессенджеров, работающих в сети Интернет. Обратная связь даётся пользователю лично владельцем сайта, или куратором — сотрудником, с которым у Исполнителя существует юридически оформленное Соглашение (договор или соглашение) на сотрудничество.

1.8.3. Информационный блок, проект, онлайн мероприятие – это информационная программа (последовательность шагов), в виде одной или серии видеозаписей, конспектов или других информационных материалов по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеоматериалов, АВП, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящего договора.

1.8.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Яндекс Браузер и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. А также любой профильный софт, изучением которого, включая его функции и возможности, Заказчик занимается на Сайте посредством информационных блоков Сайта. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.

1.8.5. Посетитель Аккаунта (или Посетитель Сайта) — лицо, пришедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.8.6. Пользователь — лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты, и желающий получить услугу, предлагаемую на Сайте.

1.8.7. Произведение — результат интеллектуальной деятельности Автора (Исполнителя или иного лица) — созданные авторами охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т. ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также предоставляемые в рамках онлайн-встреч, консультаций, или личного обмена с Пользователем, в рамках незапрещённой договором между Исполнителем и Авторами деятельности по передаче материалов Сайта.

1.8.8. Рекуррентный платёж — вид банковского платежа, подразумевает автоматическое списание средств с банковской карты без необходимости каких-либо действий со стороны владельца карты (регулярные безакцептные платежи) за получаемые услуги, товары или информацию.

1.8.9. Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены любого уровня): <https://kondratiki.pro/>.

1.8.10. Сервис — веб-сайт, по адресу которого, и другие технические средства, посредством которых, обеспечивается функционирование информационного ресурса.

1.8.11. Информационно-консультационные онлайн-услуги (далее Услуга, Услуги) — это подписка на доступ к определенным, в т. ч. скрытым разделам сайта, где располагаются АВП (аудио, видео, текстовые, тестовые и другие материалы, предназначенные для ознакомления и изучения лицами, имеющим к ним доступ), а также прочие функции предоставления контента и консультирования.

1.8.12. Исполнение — зафиксированное в любой форме выступление Исполнителя, Автора, или иного лица посредством живого разговора, беседы, начитки текста в виде прямых эфиров, встреч, видеозаписей или с помощью технических средств.

1.8.13. АВП — аудиовизуальное произведение (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). Автор предоставляет АВП на основании договора ГПХ с Исполнителем. Исполнитель предоставляет услугу (пользование: сайтом, АВП материалами, контентом; сопровождение, консультирование). АВП, предоставленные Автором, согласно договору ГПХ оцениваются авторским гонораром, включенным в стоимость Услуги. АВП является весь видео-контент, размещенный на Сайте и предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг.

1.8.14. Изображение — фотографическое произведение или произведение, полученное способом, аналогичным фотографии; произведение изобразительного искусства, любые

графические оформления, уменьшенная копия которого содержится в соответствующем приложении к Договору.

1.8.15. Право на АВП — право на использование Произведения, и/или АВП, и/или Изображения на условиях неисключительной лицензии указанными ниже способами в пределах срока и на территории, установленной договором, что означает право осуществлять самостоятельно в отношении Произведений (как в полном варианте, так и их частей и/или фрагментов любой продолжительности), как в оригинальной, так и в технически переработанной форме (в том числе в форме Мобильного контента) в пределах территории Мира и срока оказания соответствующей Услуги, приобретенной на Сайте, следующие действия:

- Просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд и без права передачи третьим лицам на любой основе, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг.

## **2. Предмет оказания услуг.**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику доступа на условиях годовой или трёхмесячной подписки к информационно-консультационному продукту «Ясный Houdini». Годовая подписка доступна с уровнем доступа «Послушник», трёхмесячная подписка доступна с уровнем доступа «Искусник» посредством сети Интернет (далее – "Услуги", "Услуга").

2.2. Заказчик оплачивает общую сумму, которая включает Услуги Исполнителя и вознаграждение Авторов, за использование АВП, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и предоставить АВП на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора.

2.3. Конкретные темы, программа, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи текущей Услуги.

2.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн.

2.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

## **3. Сроки оказания услуг.**

3.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными и с надлежащим качеством, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента оплаты Услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения на содержание и объем

Услуги (в случае их несоответствия заявленным на Сайте содержанию и объёму) путем отправки заявления в свободной форме по адресу [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro). При этом отдельный акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон. В случае, если по истечении одного календарного дня Заказчик продолжает пользоваться Услугами, тем самым подтверждая Услугу, как оказанную в надлежащем качестве и принимая её, Услуга продолжает оказываться Заказчику в течение всего срока действия выбранной и оплаченной Заказчиком подписки на эту Услугу.

3.2. Обратная связь в виде вебинаров, если они предусмотрены программой (в рамках, условиях предоставляемой Услуги) проводится Исполнителем согласно расписанию. График проведения вебинаров по программе определяется на продающей странице Сайта текущей Услуги, или посредством информирования Заказчика любыми доступными методами передачи информации в сети Интернет, в течение срока действия Услуги. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров в закрытом разделе сайта не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента проведения соответствующего вебинара. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.3. Доступ к информационным и дополнительным материалам, размещаемым в закрытом разделе сайта (АВП), предоставляется в соответствии с выкупленной Услугой с момента старта и сохраняется за Заказчиком в течение периода, указанного в описании соответствующего пакета Услуг, размещенного на сайте продажи, если это не противоречит пункту 3.1. текущего Соглашения.

3.4. Время проведения онлайн-мероприятий в виде вебинаров, онлайн-конференций и онлайн-консультаций по настоящему договору указывается по московскому времени, если иное не указано на продающей странице Сайта для соответствующей Услуги.

3.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в свободной форме по адресу [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro) о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в соответствующий период времени: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.5.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты окончания срока действия Услуги;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующий период времени;
- имеется реальная возможность перенести получение Услуг Заказчиком на другую дату.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением в течение установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии оплаты Заказчиком в полном объеме стоимости Услуг, по цене, действующей на момент принятия решения об удовлетворении соответствующего заявления Заказчика.

#### **4. Порядок предоставления услуги.**

- 4.1. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных информационно-консультационных онлайн-услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте <https://kondratiki.pro/> и его поддоменах, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение полной стоимости услуг. Данные в заявке могут не запрашиваться Сайтом в случае, если ранее Заказчик уже был зарегистрирован на Сайте, имеет подключенный личный кабинет, и является авторизованным на момент приобретения Услуги.
- 4.2. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.
- 4.3. Доступ ко всем материалам Услуги по настоящему договору подлежит оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сервисе до момента начала оказания доступа. Факт оплаты стоимости доступа к Услуге означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на сайте и Сервисе информацией об Услуге, намерен участвовать в активностях Сайта и пользоваться предоставленными материалами на платформе.
- 4.4. Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет Услуг. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки необходимые данные для входа Заказчиком в закрытый раздел Сайта не поступают по любым причинам, зависящим или не зависящим от Исполнителя, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro), предоставив копию квитанции об оплате. Так же Заказчик обязуется самостоятельно проверить папку «Спам» на своём почтовом сервере на предмет попадания писем от Сайта в эту папку до обращения в службу поддержки Сайта.
- 4.5. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6. Услуга считается оказанной с надлежащим качеством и в срок после получения Заказчиком доступа к разделам Сайта с материалами, если это не противоречит пункту 3.1. настоящего Соглашения.

## **5. Права на АВП.**

- 5.1. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование АВП в пределах территории Мира только в личных целях и не преследуя коммерческого смысла с целью получения материальной выгоды. АВП предоставляются Заказчику на условиях, указанных в описании предоставления Услуги на сайте.
- 5.2. Право на использование АВП считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты.
- 5.3. Исполнитель гарантирует Заказчику:
  - 5.3.1. Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц.
  - 5.3.2. Исполнитель на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Заказчиком всех прав, вытекающих из Договора.
  - 5.3.3. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Исполнителем, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.
- 5.4. Заказчик гарантирует Исполнителю:
  - 5.4.1. Использование АВП только способом, предусмотренным настоящей публичной офертой, то есть — просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг.
  - 5.4.2. Своевременную оплату Исполнителю стоимости Услуги, предусмотренной на Сайте. А в случае, если срок действия подписки истёк, и доступ к материалам Сайта закрыт, самостоятельно продлить подписку путём повторного ручного приобретения Услуги.
- 5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на АВП, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Права и обязанности сторон.**

- 6.1. **Заказчик имеет право:**
  - 6.1.1. Осуществлять поиск и получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему договору;

- 6.1.2. Комментировать контент, выложенный на Сайте. Делать это на Сайте или сторонних ресурсах, если информация, которой делится Заказчик, не противоречит правилам Сайта, и соответствует действительности.
- 6.1.3. Копировать информацию на другие сайты с указанием источника, за исключением информации в закрытых разделах Сайта.
- 6.1.4. Использовать информацию Сайта в личных некоммерческих целях.
- 6.1.5. Использовать информацию Сайта в коммерческих целях только с разрешения Исполнителя и Авторов.
- 6.1.6. Получать доступ к закрытым разделам на Сайте в течение действия платной подписки.
- 6.1.7. Повторно приобрести, в случае истечения срока, платную подписку для доступа к закрытым разделам Сайта, сохраняя при этом прогресс обучения для своей учётной записи.
- 6.1.8. В случае возникновения споров или организационных вопросов, обратиться напрямую к Исполнителю через форму обратной связи Сайта или по e-mail: [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro).
- 6.1.9. Публиковать свои работы на Сайте, а также в социальных сетях Исполнителя, если они не противоречат правилам организации и действующим законам РФ.
- 6.1.10. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.
- 6.1.11. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.5. настоящего договора.
- 6.1.12. Потребовать возврата оплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, в случае оказания Услуги ненадлежащего качества, если это не противоречит п. 3.1. настоящего Соглашения. Сумма возвращается в полном объёме для Услуги по тарифу «Послушник», за вычетом комиссии платёжной системы или других Сервисов, включая комиссии при оплате и при возврате средств. Для услуги по тарифу «Искусник», сумма возвращается в полном объёме, за исключением стоимости уже пройденных шагов информационно-консультационного продукта — пропорционально и в равных долях, исходя из общего количества шагов продукта, а также за вычетом комиссии платёжной системы или других Сервисов, включая комиссии при оплате и при возврате средств.

## 6.2. Обязанности Заказчика:

- 6.2.1. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки;
- 6.2.2. Обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи, необходимое ПО и доступы к нему);
- 6.2.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа к оплаченным Услугам не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro), предоставив копию квитанции об оплате;
- 6.2.4. Придерживаться правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего договора;
- 6.2.5. Выполнять задания, если они предусмотрены, согласно программе информационного материала, предоставлять отчеты по ним на проверку куратору в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков;
- 6.2.6. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору, в том числе изменения условий настоящего Соглашения;
- 6.2.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя и отчество, действующий почтовый ящик, контактный телефон, город проживания. Обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения;
- 6.2.8. Закончить освоение информационных материалов в закрытых разделах Сайта в срок, ограниченный подпиской на текущую Услугу. В случае истечения срока подписки, приобрести новую подписку для продолжения, либо получить соответствующий уровень доступа для продления доступа в закрытые разделы Сайта, либо отказаться от продолжения освоения материалов, в случае невозможности выполнить обозначенные условия;
- 6.2.9. Предоставить всю необходимую информацию для получения доступа к закрытым материалам Сайта по истечении срока Услуги (уровень Грандмастера) в случае успешного освоения основной части информационного блока. Информация может включать (на усмотрение Исполнителя) «живой» (активный) профиль в социальных сетях или паспортные данные Заказчика. Необходимые требования к передаваемой информации оглашаются в конце основной части информационного блока и полностью в нём оговариваются;

- 6.2.10. Соблюдать правила социального поведения и проявлять уважение к Исполнителю и другим Пользователям;
- 6.2.11. Периодически посещать Сайт с открытыми доступами (в том числе, вечными), во избежание автоматического удаления учётной записи, находящейся длительное время в неактивном (заброшенном) состоянии. Неактивными считаются профили, в которых отсутствует какая-либо активность со стороны Пользователя в течение 1 (одного) года и более;
- 6.2.12. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на вебсайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- 6.2.13. Не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные продукты на базе информационно-консультационных услуг и всех АВП материалов Сайта Исполнителя;
- 6.2.14. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр видеоматериалов и т. д., полученных от Исполнителя по настоящему договору;
- 6.2.15. Не регистрировать учётную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 6.2.16. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта;
- 6.2.17. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- 6.2.18. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем;

- 6.2.19. Не размещать на Сайте материалы эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ;
- 6.2.20. Не распространять часть или части Сайта или АВП, включая, но, не ограничиваясь этим, ни на одном носителе без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- 6.2.21. Не изменять и не модифицировать какую-либо часть Сайта;
- 6.2.22. Не получать доступ к Произведениям, АВП с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от страниц Сайта, или иных средств, которые Исполнитель может специально предоставить;
- 6.2.23. Не совершать (или не пытаться совершать) следующие действия: обходить, отключать или иным образом вмешиваться в любые связанные с безопасностью характеристики (защитные меры) Сайта, или характеристики (защитные меры), которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любого Произведения или АВП, либо налагают ограничения на использование Произведения или АВП;
- 6.2.24. Не обходить любым способом навигационную структуру Сайта для получения доступа в особые разделы;
- 6.2.25. Не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать Пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. не модифицированного) веб-браузера;
- 6.2.26. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом Пользователе Сайта;
- 6.2.27. Не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение;
- 6.2.28. Не получать доступ к Произведениям и/или АВП для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными договором, а также исключительно для "Стриминга", "Стриминг", что означает потоковую цифровую передачу АВП, Произведений через Интернет и на устройство, установленное Пользователем Интернета/Заказчиком, предполагающую их просмотр в режиме реального времени и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем;

- 6.2.29. Не: копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, показывать, продавать, лицензировать; или иным образом использовать какой-либо АВП/Произведение для иных целей без получения предварительного письменного согласия Исполнителя или соответствующих лицензиаров АВП и/или Произведения;
- 6.2.30. Не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность в рамках законов РФ;
- 6.2.31. Не публиковать текстовые или графические высказывания на темы:
- политики;
  - пропаганды ЛГБТ;
  - разжигающие расовую, религиозную или другие виды ненависти в обществе.

### 6.3. Права Исполнителя:

- 6.3.1. В любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без специального уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://kondratiki.pro/> и его поддоменах. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы;
- 6.3.2. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате;
- 6.3.3. По своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила;
- 6.3.4. Ограничивать доступ к любой информации на Сайте;
- 6.3.5. Создавать, изменять, удалять информацию на Сайте;
- 6.3.6. Удалять учетные записи;
- 6.3.7. Отказывать в регистрации и блокировать доступ без объяснения причин, в случае нарушения настоящего соглашения или подозрении на его нарушение;
- 6.3.8. Заблокировать аккаунт Заказчика/Пользователя, в случае обнаружения одновременных попыток входа с пяти разных IP-адресов, что фактически означает

передачу доступа третьим лицам. Разблокировка доступна на усмотрение Исполнителя;

- 6.3.9. Заблокировать (без права восстановления) аккаунт Заказчика/Пользователя в случае нарушения Заказчиком/Пользователем правил текущего соглашения;
- 6.3.10. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к Услугам Гильдии и срок доступа к закрытым разделам. Изменение стоимости не будет распространяться на Заказчиков, имеющих регистрацию к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговорённых Исполнителем и Заказчиком путём направления соответствующего электронного письма или сообщения в мессенджере по адресу Заказчика;
- 6.3.11. Во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию процесса;
- 6.3.12. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п.1.7 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;
- 6.3.13. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям Услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;
- 6.3.14. Запросить у Заказчика дополнительную информацию для выдачи Заказчику вечных доступов к информационным материалам, и доступов в дополнительные разделы информационно-консультационных систем, не предусмотренными основной (приобретённой) Услугой. Информация может включать (на усмотрение Исполнителя) «живой» (активный) профиль в социальных сетях или паспортные данные Заказчика. Необходимые требования к передаваемой информации оглашаются в конце основной части информационного блока и полностью в нём оговариваются;
- 6.3.15. Отказать в возврате средств за Услугу надлежащего качества, если это не противоречит п. 3.1. настоящего Соглашения.
- 6.3.16. Определять виды Услуг и подписки, за которые возможен возврат средств. А также Услуги и подписки, за которые возврат средств невозможен. Информация о доступном возврате за Услуги надлежащего качества, если таковая предусмотрена указывается непосредственно на страницах Сайта с описанием Услуг;
- 6.3.17. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об

авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.2.7. - 6.2.31 настоящего договора, совершенное однократно и/или более одного раза;

- 6.3.18. Использовать материалы, полученные от Заказчика в процессе взаимодействия (фотографии, скриншоты, изображения, видео и аудио) в качестве демонстрации (портфолио) качества Услуг на Сайте или в других социальных сетях Исполнителя;
- 6.3.19. Использовать собственные материалы (кроме тех, что доступны только на Сайте) в качестве видеоконтента, расположенные на бесплатных видеохостингах (VK, Rutube, YouTube, или других) для удешевления стоимости Услуг. Такими материалами, как правило, выступают видеоролики, которые относятся к базовым информационным материалам, находящимся в открытом доступе. Но, по усмотрению Исполнителя, в Услуги могут добавляться и материалы из закрытого доступа, расположенные на сторонних видеохостингах. При этом Исполнитель не получает дохода от возможной рекламы, показываемой от имени стороннего видеохостинга в таких видео, и не несёт ответственности за её наличие/отсутствие в видео, а также за её содержание;
- 6.3.20. Передавать информацию о Заказчике/Пользователе, в случае нарушения им данного соглашения, третьим лицам. В том числе правоохранительным органам, и другим лицам, заинтересованным в охране любых авторских прав (в том числе другим авторам и владельцам образовательных ресурсов);
- 6.3.21. Привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком, например, кураторов для сопровождения Заказчика и помощи в решении возникающих трудностей в процессе оказания Услуги.

#### 6.4. **Обязанности Исполнителя:**

- 6.4.1. Обеспечить Заказчику доступ к оплаченным на Сайте Исполнителя информационным материалам и Услугам;
- 6.4.2. Обеспечивать Заказчика актуальным информационным контентом, оказывать всевозможную поддержку, включая поддержку в платных разделах Сайта;
- 6.4.3. Поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Исполнителя причинам;
- 6.4.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

- 6.4.5. Осуществлять разностороннюю защиту учётной записи Заказчика/Пользователя;
- 6.4.6. Защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путём вынесения предупреждения либо удалением учётной записи Заказчика/Пользователя, нарушившего правила;
- 6.4.7. По мере возможности, в том числе, технической, информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг;

## **7. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

- 7.1. Стоимость Услуги на один год ко всем материалам информационного продукта указывается на продающей странице соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.
- 7.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления напрямую, или посредством выбранного на этапе оформления Услуги платёжного сервиса, денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости, если иное не установлено соглашением Сторон.
- 7.3. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях (или другой валюте, предусмотренного эквайрингом платёжного Сервиса) в безналичной форме посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сервисе до момента начала оказания Услуг. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.4. Доступ к информационным материалам предоставляется Исполнителем с момента оплаты. Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление доступа к информационным материалам на приобретенный Заказчиком период, вне зависимости от того, изучал ли полученные материалы Заказчик или нет. В случае, если Заказчик не обеспечил активацию доступа по предоставляемым надлежащим образом Исполнителем данным, и согласно п. 3.1. настоящего соглашения, услуги так же считаются оказанными в надлежащем качестве.
- 7.5. Все заявления о возврате денежных средств, при выполнении условий пункта 3.1. настоящего Соглашения принимаются только в письменном виде на электронную почту Исполнителя по адресу: [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro). Заявление о возврате средств составляется в форме, согласно пункту 7.6. настоящего Соглашения. Обстоятельства подачи заявления не должны противоречить пункту 3.1. настоящего Соглашения.
- 7.6. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:
  - наименование адресата и данные заявителя;

- сумма оплаты Услуг;
- причины, по которым Заказчик считает качество Услуги ненадлежащим;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения из пункта 7.9 настоящей Оферты;
- дата, подпись и расшифровка.

7.9. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность Заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика и не может противоречить пункту 3.1. настоящего Соглашения.

7.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от доступа к материалам Сайта в связи с нарушением последних условий настоящего договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

8.6. Пользователь и Заказчик лично несут полную ответственность за распространяемую ими информацию.

8.7. Исполнитель не несёт никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

## **9. Форс-мажор.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

9.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к материалам Сайта или перенести начало (или завершение) оказания Услуги на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться добросовестно выполнившим свои обязательства по данному Договору.

## **10. Защита авторских прав.**

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающегося защиты авторских прав Исполнителя, а также нарушение условий пунктов 6.2.12, 6.2.13, 6.2.28 и 6.2.29 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **11. Заключительное положение.**

- 11.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:
- 11.1.1. полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки в соответствующей графе («ставит галочку») в момент оформления заказа;
  - 11.1.2. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.
- 11.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.
- 11.3. Заказчик подтверждает, что его решение является полностью добровольным, и он не находится под влиянием или любым другим воздействием третьих лиц, в том числе лиц, осуществляющих мошеннические действия для собственной выгоды.
- 11.4. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.
- 11.5. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, данных о своем бизнесе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика для целей продвижения информационной программы Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro).
- 11.6. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.
- 11.7. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик; б) на адрес электронной почты Исполнителя [mail@kondratiki.pro](mailto:mail@kondratiki.pro), с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.
- 11.8. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с

п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

- 11.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.10. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 11.11. В случае невозможности прийти к мирному урегулированию разногласий путём переговоров, спор передаётся в суд.
- 11.12. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. **Реквизиты Исполнителя.**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДРУЖКОВ АНДРЕЙ**

**ВЛАДИМИРОВИЧ**

**ИНН: 261904463872**

**ОГРНИП: 326265100017709**

г. Зеленокумск,

ул. Почтовая, 22.

ИП Дружков А. В./

